

# Informativa privacy (Prospect business)

## Informativa ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento UE 679/2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)

### Premessa

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("GDPR") - del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 196/2003) così come novellato dal D. Lgs. 101/2018 e altra normativa nazionale applicabile (d'ora in avanti GDPR, Codice in materia di protezione dei dati personali e altra normativa nazionale applicabile sono collettivamente indicati come "**Normativa Applicabile**"), EOLO SpA riconosce l'importanza della protezione dei dati personali e considera la loro tutela uno degli obiettivi principali della propria attività.

Prima di comunicare qualsiasi dato personale, EOLO SpA ti invita a leggere con attenzione la presente informativa, poiché la stessa contiene informazioni importanti sulla tutela dei tuoi dati personali e sulle misure di sicurezza adottate.

EOLO SpA informa che il trattamento dei dati personali, in accordo alle disposizioni legislative della Normativa Applicabile e degli obblighi di riservatezza, sarà improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

### Titolare del trattamento e Data Protection Officer

Il Titolare del trattamento è EOLO SpA con sede legale in Via Gran San Bernardo, 12 - 21052 - Busto Arsizio (VA), (di seguito, "**EOLO**" o "**Titolare**" o la "**Società**"), contattabile all'indirizzo: [privacy@eolo.it](mailto:privacy@eolo.it).

EOLO ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer o 'DPO'), disponibile all'indirizzo: [dpo@eolo.it](mailto:dpo@eolo.it) per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare.

### Categorie di dati personali oggetto di trattamento

I dati personali che raccogliamo possono dipendere da come interagisci con EOLO. Infatti, EOLO potrà raccogliere i tuoi dati personali, anche se non sei un cliente EOLO, in occasione di tue richieste di informazioni, partecipazione ad eventi o altre iniziative promosse dalla Società, esecuzione di verifiche di copertura, inserimento dati personali all'interno del carrello di acquisto, KO d'installazione e, talvolta, potrà riceverli da terze parti, qualora tu abbia dato loro il consenso a condividere i tuoi dati personali.

EOLO tratterà le seguenti categorie di dati personali:

- Dati anagrafici di contatto (nome, cognome, telefono, indirizzo e-mail), forniti volontariamente in sede di compilazione del Modulo di Richiesta Informazioni ai fini del ricontatto da parte della Società.

EOLO tratterà questi dati personali nel rispetto della Normativa Applicabile, assumendo che siano a te riferiti o a terzi soggetti che ti hanno espressamente autorizzato a conferirli. Rispetto a tale ipotesi, ti assumerai tutti gli obblighi e le responsabilità di legge manlevando EOLO rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc. che dovesse pervenire da terzi soggetti i cui dati personali siano stati conferiti in violazione della Normativa Applicabile.

### Finalità, base giuridica e natura del trattamento

1. I dati personali saranno trattati da EOLO per rispondere a richieste avanzate direttamente dall'interessato e per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ai sensi dell'art. 6.1 lett. b) del GDPR, in particolare:
  - a. per inviarti informazioni richieste compilando il Modulo di Richiesta di informazioni' sul sito.

2. I dati personali saranno trattati, solo previo conferimento di distinti e specifici consensi, facoltativi e revocabili in qualsiasi momento, ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) del GDPR, per le seguenti finalità:
  - a. Inviarti comunicazioni commerciali (senza cessione di dati) o di vendita diretta relative a prodotti e servizi, iniziative promozionali e operazioni a premio di EOLO o di suoi partner commerciali, segnalazione di eventi e realizzazione di indagini di mercato e di rilevazione del grado di soddisfazione (indagini di mercato), sondaggi, con modalità automatizzate di contatto (a titolo esemplificativo, SMS, posta elettronica, messaggistica via internet e modalità analoghe) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale);
  - b. Advertising online, tramite l'uso di cookie e altre tecnologie simili allo scopo di migliorare l'esperienza utente e abilitare funzionalità e contenuti personalizzati (maggiori informazioni sono disponibili nella relativa informativa disponibile all'indirizzo <https://www.eolo.it/home/chisiamo/informazioni-legali/privacy.html>).
  - c. per la cessione e/o comunicazione dei dati personali a partner commerciali di EOLO – quali operanti nei settori IT e Telecomunicazioni, Servizi commerciali – per l'invio di comunicazioni commerciali su prodotti e servizi propri, anche mediante sistemi automatizzati di comunicazione (a titolo esemplificativo, SMS, posta elettronica, messaggistica via internet, via social network e modalità analoghe) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale).

### **Conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato conferimento**

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1 è facoltativo, ma necessario ai fini dell'adempimento di obblighi pre-contrattuali.

Il conferimento dei dati personali per le finalità previste ai sub a), b) e c) di cui al punto 2 è facoltativo, e il loro mancato conferimento comporterà l'impossibilità per il Titolare di svolgere le attività funzionali a raggiungere tali finalità.

### **Destinatari dei dati personali**

I tuoi dati personali potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali di EOLO deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

I tuoi dati personali potranno essere altresì trasmessi a soggetti esterni designati da EOLO quali responsabili del trattamento cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti forniscono a EOLO prestazioni o servizi strumentali alle finalità indicate in precedenza e sono, a titolo esemplificativo, ricompresi nelle seguenti categorie:

- a. partner o agenti incaricati delle attività di promozione e prevendita;
- b. società appartenenti alla rete distributiva di EOLO, diretta ed indiretta;
- c. partner commerciali (ad esempio, in caso di lancio di promozioni/offerte);
- d. società che forniscono a EOLO servizi per la gestione del sistema informativo;
- e. società che svolgono servizi di gestione database e archiviazione;
- f. società che svolgono servizi di call center.

I dati personali potranno essere comunicati a terzi, autonomi titolari del trattamento, legittimati a riceverli, quali a titolo esemplificativo:

- a. professionisti autonomi, commercialisti, studi legali nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- b. forze dell'ordine, enti governativi, organismi di regolamentazione, autorità giudiziarie o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge;
- c. terze parti o organismi cui tale divulgazione sia richiesta per soddisfare qualsiasi legge applicabile o altro requisito legale o normativo;

### **Trasferimento dei dati personali extra UE**

Alcuni dei dati personali conferiti dall'interessato possono essere trasferiti a destinatari situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. EOLO assicura che in tale caso il trattamento elettronico e cartaceo dei dati personali da parte dei Destinatari avviene nel rispetto della Normativa Applicabile. In tali casi, i trasferimenti si basano alternativamente su una decisione di adeguatezza in materia di protezione dei dati personali, sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione europea. La lista aggiornata di Paesi terzi cui EOLO può trasferire i dati personali è sempre disponibile su richiesta.

## **Conservazione dei dati personali**

I dati personali saranno conservati per i tempi prescritti dalle norme di legge vigenti. EOLO conserverà i tuoi dati personali per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali:

- i. I dati personali trattati per le finalità di cui al punto 1 saranno conservati da EOLO solo per il tempo necessario, e comunque entro il termine massimo di 6 mesi dal conferimento;
- ii. i dati personali trattati per le finalità di cui al punto 2 saranno conservati per un periodo di 6 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

## **Diritti degli interessati**

Nei limiti della Normativa Applicabile, l'interessato ha il diritto di chiedere ad EOLO, in qualunque momento:

- l'accesso ai dati personali che lo riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati errati, l'integrazione dei dati incompleti, nonché la limitazione del trattamento;
- nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i tuoi dati personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti ("diritto alla portabilità dei dati");
- di opporsi al trattamento basato sull'interesse legittimo del Titolare e/o opporsi, senza limitazioni, al trattamento per finalità di marketing diretto;
- di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato.

Le richieste vanno rivolte via e-mail all'indirizzo: [privacy@eolo.it](mailto:privacy@eolo.it).

Con riferimento ai trattamenti di cui al punto 2, ti ricordiamo inoltre che, a seguito della revoca del consenso precedentemente prestato per l'invio di comunicazioni per finalità di marketing da parte di EOLO (punto 2, sub a), la stessa sarà immediatamente recepita ma definitivamente operativa a seguito del tempo tecnico necessario per l'allineamento tra tutti i sistemi informativi da noi utilizzati e, se del caso, di terzi.

Ai sensi della Normativa Applicabile, l'interessato ha in ogni caso il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (art. 77 del GDPR), nonché di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

## **Modifiche**

EOLO si riserva di modificare o semplicemente aggiornarne il contenuto della presente informativa, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della Normativa Applicabile. Le modifiche saranno vincolanti non appena pubblicate sul sito [www.eolo.it](http://www.eolo.it). EOLO invita dunque gli interessati a visitare con regolarità questa sezione per avere conoscenza della più recente ed aggiornata versione dell'informativa, ed essere quindi aggiornati sulle modalità e finalità di trattamento dei dati personali effettuati dal Titolare.

*Ultimo aggiornamento: gennaio 2022*